FECHA DE PUBLICACIÓN: 31/08/2026

DATOS GENERALES

CLAVE COTIZACIÓN	BSMX
RAZÓN SOCIAL	Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México
TIPO DE EVENTO RELEVANTE	Cambios en la estructura organizacional de la emisora

DETALLE DEL EVENTO

LUGAR	Ciudad de México
ASUNTO	BANCO SANTANDER MÉXICO INFORMA CAMBIOS EN SU ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL
MERCADO EXTERIOR	NA

EVENTO RELEVANTE

BANCO SANTANDER MÉXICO INFORMA CAMBIOS EN SU ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Ciudad de México, a 31 de agosto de 2026 – Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México ("Santander México" o el "Banco"), uno de los principales bancos del país, informa que Laura Cruz Urquiza, Directora General Adjunta de Estrategia, Innovación y Experiencia del Cliente, ha decidido emprender una nueva etapa profesional tras una destacada trayectoria en el Banco. Este cambio surtirá efectos a partir del 1 de septiembre de 2026 y está sujeto a las notificaciones regulatorias correspondientes.

Laura ha sido una pieza clave en la evolución de la experiencia del cliente en el Banco. Durante estos años, su liderazgo contribuyó a fortalecer la estrategia del Banco, así como diversas iniciativas de capacidades digitales y experiencia del cliente.

Como parte de la evolución organizacional y en línea con el proceso de transformación del Banco, la Dirección General Adjunta de Estrategia, Innovación y Experiencia del Cliente dejará de formar parte de la estructura organizacional. Las áreas que actualmente la integran serán reorganizadas y sus funciones redistribuidas dentro de la estructura organizacional del Banco.

Felipe García Ascencio, Director General de Santander México, comentó: *"Agradezco a Laura por su liderazgo, compromiso y contribución durante estos años. Su trabajo ha sido fundamental para fortalecer nuestras capacidades de transformación, experiencia de cliente e innovación. Le deseo mucho éxito en sus próximos proyectos."*

ACERCA DE BANCO SANTANDER MÉXICO

Banco Santander México, uno de los principales bancos en México, ofrece una amplia gama de productos y servicios financieros, incluyendo la banca comercial e individuos, servicios de asesoría financiera, así como otras actividades de inversión. Banco Santander México ofrece una plataforma de servicios financieros dirigida a los segmentos medio y alto de la población y pequeñas y medianas empresas. También proporciona servicios financieros integrados a las grandes compañías multinacionales en México. Al 30 de junio de 2026, Banco Santander México tenía activos totales por Ps.2,129 miles de millones y más de 22.25 millones de clientes. Con sede en la Ciudad de México, la compañía opera 1,235 sucursales y oficinas en todo el país y cuenta con un total de 22,184 empleados.

Contacto Relación con Inversionistas
Juan Rafael García - IRO
investor@santander.com.mx

Documento adjunto

BANCO SANTANDER MÉXICO INFORMA CAMBIOS EN SU ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Ciudad de México, a 31 de agosto de 2026 – Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México ("Santander México" o el "Banco"), uno de los principales bancos del país, informa que Laura Cruz Urquiza, Directora General Adjunta de Estrategia, Innovación y Experiencia del Cliente, ha decidido emprender una nueva etapa profesional tras una destacada trayectoria en el Banco. Este cambio surtirá efectos a partir del 1 de septiembre de 2026 y está sujeto a las notificaciones regulatorias correspondientes.

Laura ha sido una pieza clave en la evolución de la experiencia del cliente en el Banco. Durante estos años, su liderazgo contribuyó a fortalecer la estrategia del Banco, así como diversas iniciativas de capacidades digitales y experiencia del cliente.

Como parte de la evolución organizacional y en línea con el proceso de transformación del Banco, la Dirección General Adjunta de Estrategia, Innovación y Experiencia del Cliente dejará de formar parte de la estructura organizacional. Las áreas que actualmente la integran serán reorganizadas y sus funciones redistribuidas dentro de la estructura organizacional del Banco.

Felipe García Ascencio, Director General de Santander México, comentó: *"Agradezco a Laura por su liderazgo, compromiso y contribución durante estos años. Su trabajo ha sido fundamental para fortalecer nuestras capacidades de transformación, experiencia de cliente e innovación. Le deseo mucho éxito en sus próximos proyectos."*

ACERCA DE BANCO SANTANDER MÉXICO

Banco Santander México, uno de los principales bancos en México, ofrece una amplia gama de productos y servicios financieros, incluyendo la banca comercial e individuos, servicios de asesoría financiera, así como otras actividades de inversión. Banco Santander México ofrece una plataforma de servicios financieros dirigida a los segmentos medio y alto de la población y pequeñas y medianas empresas. También proporciona servicios financieros integrados a las grandes compañías multinacionales en México. Al 30 de junio de 2026, Banco Santander México tenía activos totales por Ps.2,129 miles de millones y más de 22.25 millones de clientes. Con sede en la Ciudad de México, la compañía opera 1,235 sucursales y oficinas en todo el país y cuenta con un total de 22,184 empleados.

Contacto Relación con Inversionistas
Juan Rafael García - IRO
investor@santander.com.mx